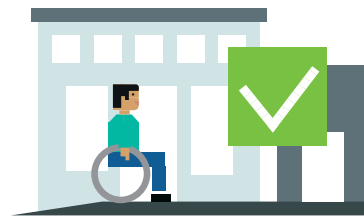


# Checklist voor de Rotterdamse Toeristisch-Recreatieve Sector



**Familie Mulder wil met het hele gezin een dagje uit naar Rotterdam. Omdat meneer Mulder MS heeft, zit hij in een rolstoel. Dit zorgt ervoor dat dagjes uit goed gepland moeten worden. Zij mogen niet voor verrassingen komen te staan. Op de website van verschillende uitjes zoeken ze naar informatie over attracties.**

Ongeveer 30% van de Rotterdammers heeft een beperking of chronische ziekte. Een aanzienlijke groep potentiële bezoekers/gasten dus. Zij willen graag voorafgaand aan hun bezoek weten of zij terecht kunnen en of zij gebruik kunnen maken van de aanwezige voorzieningen. Zij willen vooral niet voor verrassingen komen te staan.

Deze vaak ook noodzakelijke (toegankelijkheids-) informatie, kan prima op een website worden vermeld. Toegankelijkheid is voor veel meer mensen prettig. Ook voor ouder(s) met kinderwagens en gasten met koffers is een lift prettig.

## Toegankelijk of niet, zorg dat je het op de website ziet

Dat er behoefte is aan informatie over de toegankelijkheid van een onderneming, betekent niet dat de locatie volledig toegankelijk hoeft te zijn! **Toegankelijk of niet, zorg dat je het op de website ziet!** Bekijk deze checklist hieronder.



## Toegankelijke website

Ook is het van belang dat de website ook digitaal toegankelijk is voor mensen met en zonder beperking. Dit betekent dat de website ook gebruikt moet kunnen worden door mensen met een visuele en auditieve beperking en mensen met een communicatiebeperking. En dat zij de informatie makkelijk kunnen vinden. Hieronder volgen een aantal tips:

- ✓ Maak gebruik van **hoog contrast** tussen tekst en de achtergrond. Dit bevordert de leesbaarheid.
- ✓ **Ondertitel filmpjes** en video. Dit is een must voor mensen voor een auditieve beperking.
- ✓ Communiceer in **begrijpelijke taal**.
- ✓ Zorg ervoor dat mensen op **verschillende manieren contact** kunnen opnemen; telefonisch, per mail of via een contactformulier.



## Hoe komen mensen bij de locatie?

### OV-halte

- ☐ Op welke afstand ligt de dichtstbijzijnde OV-halte?
- ☐ Hoeveel minuten is dit lopen?

### Parkeerplaatsen

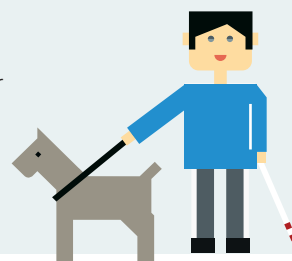
- ☐ Zijn er parkeerplaatsen op korte afstand van de ingang?
- ☐ Hoeveel minuten is dit lopen?
- ☐ Is er een gehandicaptenparkeerplaats?
- ☐ Is voorrijden bij de ingang toegestaan?

### Toegangsroute

- ☐ Is de route naar de ingang aangegeven? Hoe is dit aangegeven?
- ☐ Zijn er hoogteverschillen of andere obstakels in de toegangsroute?

### Ingang

- ☐ Is de ingang toegankelijk?
- ☐ Is er bijvoorbeeld elektrische deur of handmatig te openen deur?
- ☐ Is er hoogteverschil of ander obstakel in de ingang?



### Assistentiehonden mogen altijd mee naar binnen

Wil je hier meer over lezen? Kijk dan op KNGF | Toegankelijkheid voor mensen met een hulphond ([www.geleidehond.nl](http://www.geleidehond.nl))



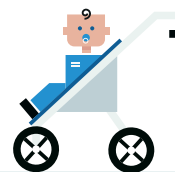
Gemeente  
Rotterdam

# Checklist

## voor de Rotterdamse Toeristisch-Recreatieve Sector



### Bij u op locatie



#### Begaanbaarheid locatie

- ☐ Zijn er hoogteverschillen waar een rolstoel rekening mee moet houden?
- ☐ Zijn de doorgangen breed genoeg?
- ☐ Is de ondergrond berijdbaar?

#### Verdiepingen

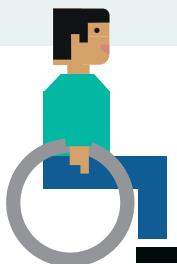
- ☐ Is er een verdieping? Vermeld dan hoe deze bereikbaar is
- ☐ Is er een trap, hellingbaan, lift aanwezig?
- ☐ Welk type lift is dit? (kooilift, plateaulift e.d.)

#### Assistentie

- ☐ Is er assistentie beschikbaar?
- ☐ Is dit standaard of kan er een afspraak worden gemaakt?

#### Sanitair

- ☐ Is er een toilet voor bezoekers?
- ☐ Is het toilet zonder obstakels te bereiken?
- ☐ Is er een (rolstoel)toegankelijk toilet?
- ☐ Welke voorzieningen zijn er in het (rolstoel)toegankelijk toilet aanwezig?



- ✓ **Vermeld de sanitaire voorzieningen** zodat bezoekers weten of zij terecht kunnen bij jullie.
- ✓ Indien er geen rolstoeltoegankelijk toilet aanwezig is, is die van de burens wellicht te gebruiken. Vermeld dit dan.
- ✓ Rolstoeltoegankelijke toiletten zijn ook prettig voor **bezoekers met een assistentiehond** of ouders met een **kinderwagen**.

#### Voorzieningen

- ☐ Is er een voorziening voor slechthorenden aanwezig?
- ☐ Is er een aangegeven looppad voor slechtzienden?
- ☐ Wat voor een voorziening is dit? (ringleiding, infrarood installatie o.i.d.)
- ☐ Kan er een reservering worden gemaakt om van de voorziening gebruik te maken?
- ☐ Zijn er rietjes voor mensen die moeite hebben met drinken?
- ☐ Is er een bak water voor een (assistentie)hond beschikbaar?
- ☐ Zijn er kluisjes?

#### Aangepast meubilair

- ☐ Is er aangepast meubilair aanwezig, zoals stoelen met rug- en armleuningen?

#### Rustpunten

- ☐ Zijn er bankjes of andere rustpunten aanwezig? Voor mensen die slecht ter been zijn of minder lang kunnen staan, is dit een must.

#### Toeschouwersplaatsen

- ☐ Zijn er speciale (toeschouwers)plaatsen voor rolstoelgebruikers?
- ☐ Waar bevinden deze plekken zich?
- ☐ Hoe kunnen deze gereserveerd worden?
- ☐ Kunnen mensen samen met hun gezelschap zitten of zijn de plekken apart?

#### Leenrolstoel

- ☐ Is er een leenrolstoel beschikbaar en zo ja kan er een reservering worden gemaakt om hier gebruik van te maken?

#### Aangepaste (menu)kaart

- ☐ Is er een braillekaart of kaart in grootschrift aanwezig?
- ☐ Kan de menukaart voorgelezen worden? Vermeld dan dat de bezoeker hiernaar kan vragen.

